

Пословна комуникација – примери питања за тест

1. *Одаберите ТАЧНО написану скраћеницу:*

- а) бр.
- б) гђа.
- в) др.
- г) м.р.

Тачан одговор је: А

2. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Кренуо је самном до продавнице.
- б) Ставио је све на сто преда мном.
- в) Уз мене се осећао сигурно.
- г) Да ли су сви кренули са тобом?

Тачан одговор је: А

3. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.
- в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

Тачан одговор је: В

4. *Означите ТАЧНА правила електронске комуникације:*

- а) Када први пут контактирамо некога, препоручљиво је да важне информације напишемо великим словима како би се на тај начин скренула пажња примаоцу поруке.
- б) У пословној комуникацији уобичајено је користити емотиконе како бисмо јасније осликали свој став у вези са изнетим питањем.
- в) Уколико је имејл од пошиљаоца од поверења, у коме се траже информације

о личним подацима, послат на више адреса истовремено, не треба одговорити са „Reply all“ јер та информација није од интереса за све.

г) Уобичајено је представити се на почетку имејла.

Тачни одговори су: В, Г

5. *Означите ТАЧНА правила комуникације мобилним телефоном:*

а) Када зовете некога телефоном, потребно је да га питате да ли је погодно време за разговор.

б) Уколико Вам телефон зазвони у присуству других људи, извините се, удаљите и кратко обавите разговор.

в) Музика за долазеће позиве треба да буде гласна и упечатљива, како бисте оставили утисак на колеге и показали да идете у корак са временом.

г) Уобичајено је да се телефон током пословног ручка држи на столу како бисте се на време јавили и на друге позиве.

Тачни одговори су: А, Б

6. *Означите ТАЧНО написану реч:*

а) најстрожији

б) најједноставнији

в) највишљи

г) најјачи

Тачан одговор је: Г

7. *Означите ТАЧНО написан израз:*

а) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.

б) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.

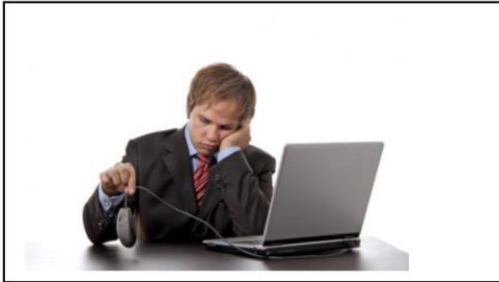
в) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.

г) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је Црногорски

владар, епископ и песник.

Тачан одговор је: В

8. На слици је приказан (означи тачан одговор):



- а) Ентузијастични однос према послу.
- б) Досада и незаинтересованост.
- в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема.

Тачан одговор је: Б

9. Означите **ТАЧНО** написан израз:

- а) Отворена је нова деоница ауто-пута.
- б) Да би добио возачку дозволу, мораш прво да се упишеш у аутошколу.
- в) Дао је ауто-гол.
- г) Чекали су сатима испред Аутокоманде.

Тачан одговор је: А

10. Одаберите **НЕТАЧНО** написан израз:

- а) Након тешког пута дочекала ју је топла добродошлица.
- б) Имао је пуно планова за целу предстојећу Нову годину.
- в) Закаснио је на претчас.
- г) Научио је све напамет.

Тачан одговор је: Б

11. Да ли су следеће изјаве тачне или нетачне? Упишите слово **Т** ако је изјава тачна, односно **Н** уколико је нетачна:

- а) Комуникација је исто што и вербална размена речи.
- б) Значај поруке одређује пошиљалац, јер је важно оно што је пошиљалац имао намеру да саопшти а не оно што је неко разумео.
- в) Можемо комуницирати и начином облачења.
- г) Немогуће је некомуницирати.

д) Изрази лица могу да противрече изговореном.

ђ) Мрштење и стиснуте усне у комуникацији тумачимо као негативне и упозоравајуће изразе лица.

Тачни одговори су: В, Г, Д, Ђ

12. *Одаберите ТАЧНО написан израз:*

- а) Ако ме позову, доћићу.
- б) Стићићу на време само ако будем имала среће.
- в) Уради ћу све што ми доктор буде саветовао.
- г) Наћи ћеш сву литературу на крају књиге.

Тачан одговор је: Г

13. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Дошао је на посао са колима.
- б) Док она ради, он све време дрема.
- в) Стигао је малопре.
- г) Није му то пало на памет.

Тачан одговор је: А

14. *На слици је приказан (означи тачан одговор):*



- а) Састанак на коме је присутна добра атмосфера.
- б) Незадовољство запослених изазвано арогантним наступом лидера.
- в) Досада и незаинтересованост.

Тачан одговор је: А

15. *Одаберите НЕТАЧНО написану скраћеницу:*

- а) и др.

- б) б.б.
- в) и т.д.
- г) чл.

Тачан одговор је: В

16. *Одаберите ТАЧНО написан израз:*

- а) На Студентском тргу налазе се Природно-математички факултет и Филолошки факултет.
- б) На Студентском Тргу налазе се Природно-Математички Факултет и Филолошки Факултет.
- в) На Студентском тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки факултет.
- г) На Студентском Тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки Факултет.

Тачан одговор је: А

17. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Чекамо извештај из лабораторије.
- б) Поред копија, потребно је донети и оригинал на увид.
- в) Требају ми нове свеске.
- г) Незадовољни станари протествовали су испред зграде.

Тачан одговор је: В

18. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.
- б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.
- в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.
- г) Обраћам се вама, својим верним слушаоцима.

Тачан одговор је: Б

19. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Дал' да те чекам или да идем?
- б) Нисам стигао ни да потрчим, а камоли да је стигнем.
- в) Камоли је кренуо?
- г) Ишао је мирно, кад ли одједном из грања прхну птица и трже га.

Тачан одговор је: Б

20. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Купио је одело од Енглеског штофа.
- б) Од свих језика, њој најбоље лежи Француски.
- в) Италијански сладолед спада у најпопуларније послатице широм света.
- г) Све његове књиге преведене су на Српски.

Тачан одговор је: В

21. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) С поштовањем
- б) С' поштовањем

Тачан одговор је: А

22. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) На општини Стари град налазе се многобројни београдски музеји.
- б) Највише волим да се шетам улицом Кнеза Михаила.
- в) У центру насеља подигнут је споменик патријарху Павлу.
- г) Први српски цар био је Душан Силни.

Тачан одговор је: Б

23. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Треба да се припремим за тестирање.
- б) Требаш ми хитно.
- в) Требало је да имамо састанак у девет.
- г) Требаш да избегаваш тешку храну.

Тачан одговор је: Г

24. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Дан примирја у Првом светском рату обележава се 11. новембра.
- б) Срећна Нова Година!
- в) Радници су протестном шетњом обележили Први Мај, празник рада.
- г) У школи је свечано прослављен међународни дан жена.

Тачан одговор је: А

25. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Не говори ти
- б) Не вероватно
- в) Не знање
- д) Не човек

Тачан одговор је: А

26. *О чему се ради на слици?*



- а) Актери на конструктиван начин дискутују о проблемској ситуацији и разматрају могућа решења.
- б) У питању није конфликт већ уобичајени начин комуникације примерен

пословном окружењу.

в) У питању је конфликт у којем се са пословних чињеница прешло на личне размирице и међусобно оптуживање, које нису примерене конструктивној пословној комуникацији

Тачан одговор је: В

27. *Став особе на слици одражава*



а) Понос и срећу због постигнутих резултата чланова тима

б) Саосећање

в) Успешну особу

г) Ароганцију и презир према другима, непримерене пословној комуникацији

Тачан одговор је: Г

28. *Како бисте описали ситуацију у пословном окружењу на слици?*



а) У питању је пријатељска атмосфера и радно окружење пуно подршке.

б) Колеге демонстрирају капацитет да разматрају ставове и приступе различите од сопствених, па се мушкарац у првом плану осећа добродошло и прихваћено међу њима.

в) У овом радном окружењу присутно је оговарање и непријатељска радна атмосфера које воде осећају одбачености појединаца.

Тачан одговор је: В

29. *Како бисте поступили у следећој ситуацији?*

Почињете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

- а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања.
- б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања.
- в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све док вас неко не опомене

Тачан одговор је: А

30. *На разговору за посао, испред чланова Комисије поред Вас налази се још један кандидат. Говорећи о неким својим карактеристикама и одговарајући на питања чланова Комисије, закључујете да је његов говор много пута бржи од уобичајеног.*

То вам говори да је тај кандидат:

- а) нервозан
- б) смирен
- в) опуштен
- г) доминантан

Тачан одговор је: А

31. *CV је скраћеница за латински назив Curriculum Vitae и представља*

- а) биографију
- б) аутобиографију
- в) библиографија

Тачан одговор је: А

32. *Обележите тачне одговоре:*

- а) У формалном мејлу у реду је користити емотиконе.

- б) У поље „ТО“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке.
- в) У поље „SUBJECT“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке.
- г) У поље „TO“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке.
- д) У поље „CC“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке.
- ђ) У поље „BCC“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке.

Тачани одговори су: Б и Ђ

33. *Означите ТАЧНО написан низ речи:*

- а) армијски, премиер, архиепископ
- б) армиски, премијер, архијепископ
- в) армијски, премијер, архиепископ
- г) армиски, премиер, архиепископ

Тачан одговор је: В

34. *Означите НЕТАЧНО написану реч:*

- а) НЕПИСАН
- б) НЕПИШЕМ
- в) НЕПИСМЕНО
- г) НЕПИСМЕНОСТ

Тачан одговор је: Б

35. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Српски научник Михајло Пупин (9. 10. 1854. – 12. 3. 1935.) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.
- б) Српски научник Михајло Пупин (9. 10. 1854 – 12. 3. 1935) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.
- в) Српски научник Михајло Пупин (9. X. 1854 – 12. III. 1935) рођен је у Идвору,

малом селу у Банату.

г) Српски научник Михајло Пупин (9. X. 1854. – 12. III. 1935.) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.

Тачан одговор је: Б

36. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Ниукога немам поверења.
- б) Нисам добио ту хемијску од никога, купио сам је сам.
- в) Никоме не морам да се правдам.
- г) Од ничега се не бојим.

Тачан одговор је: В

37. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Стеван Стојановић Мокрањац, наш познати композитор, рођен је у Неготину, граду у источном делу Србије.
- б) Стеван Стојановић Мокрањац наш познати композитор рођен је у Неготину, граду у источном делу Србије.
- в) Стеван Стојовић Мокрањац, наш познати композитор рођен је у Неготину, граду у источном делу Србије.
- г) Стеван Стојановић Мокрањац, наш познати композитор, рођен је у Неготину граду у источном делу Србије.

Тачан одговор је: А

38. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Први српски устанак је подигнут 15. 2. 1804 године.
- б) Први српски устанак је подигнут 15. II 1804. године.
- в) Први српски устанак је подигнут 15. 2 1804. године.
- г) Први српски устанак је подигнут 15. II. 1804. године.
- д) Први српски устанак је подигнут 15 фебруара 1804. године.

Тачан одговор је: Б

39. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Плакајући је отишла са састанка.
- б) Куповајући намирнице на пијаци, наишла је на старог пријатеља.
- в) Вичући на децу, изгубила је глас.
- г) Писајући извештај, уочио је бројне неправилности.

Тачан одговор је: В

40. *Означите ТАЧНО написану реч:*

- а) НЕМОГУ
- б) НЕМАМ
- в) НЕРАДИМ
- г) НЕУЧИМ

Тачан одговор је: Б