

## **ПОВЕЉА О СТАНДАРДУ РАДА ОСНОВНОГ СУДА У УЖИЦУ**

### **Сврха повеље**

Основни суд у Ужицу овом повељом утврђује стандарде рада које странке могу очекивати приликом доласка у овај суд. Она странке упућује на услуге које суд по закону може пружити и на начине на које Ви као странка можете утицати на квалитет пружене услуге.

Ова повеља односи се искључиво на квалитет рада запослених. Судске одлуке су независне и доносе се у складу са постојећим законима, па је ова повеља без утицаја на квалитет или начин одлука по предметима који се воде пред овим судом. Странка која је незадовољна у судском поступку има право на подношење жалбе или другог правног лека у складу са законом.

Сви запослени у Основном суду у Ужицу дужни су да се понашају у складу са стандардима који су утврђени овим повељом.

Однос према свим странкама у овом суду је једнак без обзира на расу, националност, вероисповест, пол, старост или хендикеп странке.

Странке Основног суда у Ужицу имају право на јасну, потпуну и благовремену информацију, почев од тога коме се у суду могу обратити да би обавили неки посао, колико им је реално времена потребно да би добили неко уверење које суд издаје и слично.

### **Циљ повеље**

Овом повељом Основни суд у Ужицу настоји да допринесе једноставнијем, бржем и ефикаснијем остваривању права за све грађане.

### **Суд странкама обезбеђује:**

- Услове за спровођење судских процеса на ефикасан и праведан начин у складу са законским оквиром и организационим могућностима.
- Приступ странкама у поступку свим релевантним документима везаним за предмет и обраду предмета.
- Информације о статусу предмета.
- Информације странкама у поступку о практичним и процесним питањима.
- Доступност пресуда, записника и архивираних предмета.
- Информације о административним таксама.

### **Суд се не бави:**

- Пружањем правних савета ако је судски поступак у току.

- Не даје препоруке о правним заступницима и другим стручним лицима (вештаци, тумачи) које странка у поступку бира.

### **Суд пружа правну помоћ грађанима ван судског поступка :**

У складу са законом и судским пословником, Основни суд у Ужицу ван судског поступка, на информационом пулту у седишту суда у Ужицу и у пријемним канцеларијама и писарницама у судским јединицама у Бајиној Башти и Чајетини, без обзира на имовно стање странке даје искључиво опште правне информације и почетни правни савет и то о правном статусу особе, о могућностима постизања мирног решавања спора, информације које се односе на сам поступак пред судом и поједине фазе поступка, о надлежности суда, појединим правилима поступка, трошковима поступка, начину и месту извршења одлуке, о могућности остваривања права на бесплатну правну помоћ, као и о праву на обавезну одбрану.

Овај суд одређене информације објављивљује и путем: штампаних летака и образаца, веб странице, АВП апликације и средстава јавног информисања.

### **Пристап услугама суда**

Информације о раду Основног суда у Ужицу можете добити на инфо пулту који се налажи на улазу у зграду правосудних органа и овог суда у Ужицу, у седишту суда, док у судским јединицама у Бајиној Башти и Чајетини те информације можете добити у пријемним канцеларијама и писарницама судских јединица. Осим тога одређене информације странкама су доступне путем летака и образаца, телефона, на веб страници суда или путем АВП апликације.

### **Стандарди наше административне услуге**

Циљ нам је да остваримо највиши квалитет административних услуга суда, те с тим у вези да:

- Обезбедимо једноставне начине за комуникацију са судом.
- Поштујемо личност и достојанство сваке странке.
- Увек радимо професионално и непристрасно.
- Пружимо благовремену, брзу и ефикасну услугу.
- Увек настојимо сваки проблем, ургенцију или притужбу странке решимо брзо, у складу са законским овлашћењима и у законом прописаним роковима.

### **Обављање послова у суду**

#### **Можете очекивати да:**

- Све послове у суду можете обавити радним даном од 7:30 до 15:30 сати.

- На располагању имате јасно обележена места за добијање информација.
- На једноставан начин пронађете тражену службу или запосленог у суду уз помоћ јасних, видљивих и потпуних ознака.
- На таблама постављеним на вратима судница можете видети дневни распоред и време суђења са означеним пословодним бројем предмета и именима страна у поступку.
- Све просторије буду уредне.
- Преко радника правосудне страже имате пуну заштиту своје безбедности.
- Увек можете дати своју сугестију било негативну или позитивну о раду овог суда.

### **Како Ви можете помоћи суду ?**

**Да би суд остварио стандарде ове повеље, неопходна му је помоћ странака тако што ће:**

- Приложити валидне и потребне документе суду у довољном броју примерака за суд \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ странке.
- Доставити све релевантне информације на време да би се обезбедило благовремено поступање суда по предмету.
- Брзо и прецизно одговорити на наша питања и доставити тражене информације, не оптерећујући суд непотребним и преопширним поднесцима.
- Поштовати институцију суда, кућни ред, правила понашања и одевања, друге странке и запослене у суду.
- Обавештавати суд о свакој промени пребивалишта или броја телефона.
- Поступајући у складу са обавезама које прописује закон не злоупотребљавајући процесна овлашћења.
- Имати активну улогу у брзом решавању предмета који се води пред судом и обезбеђивати правног заступника када је потребан или неопходан.

### **Ваше реакције на рад суда**

**Суд редовно прати и оцењује резултате рада како би унапредио свој квалитет и одговорио на потребе странака.**

- Ако сте задовољни радом суда, обавестите нас и пружите прилику да препознамо добар рад наших запослених, те да радимо још боље.
- Ако нисте задовољни, то такође можете рећи.

С тога Вас молимо да попуните образац "сугестије странака", који се налази поред кутија за сугестије у седишту суда и судским јединицама и уложите га у кутију за сугестије.

### **Поверљивост информација и приватност**

Сви Ваши приватни подаци који се налазе у овом суду су заштићени.

Информације о поступцима и странкама се пружају другим лицима само у случајевима који су законом прописани и на законом прописан начин.

**Ужице,**  
**1. септембра 2010.године.**

**В.Ф. Председника суда**  
**Бранка Јанковић**